



Руководитель Управления образованием
Администрации города Шарыпово
Л.Ф. Буйницкая
2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в
муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении « №21 «Золотой ключик» комбинированного вида
наименование организации
на 2024 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг организации (анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на сайте анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	25.01.2024г.	М.М. Лаптева, ответственный за ведение сайта ДОУ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Отсутствие наличия питьевой воды	Установка кулера в холле ДОУ	26.09. 2024г.	А.А. Рузанова, заместитель заведующей по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Помещения образовательной	Направление писем в Управление образованием Администрации г. Шарыпово о	26.01. , 24.04. 2024г.	М.Н. Ни, заведующая А.А. Рузанова,		

организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	выделении денежных средств для оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.		заместитель заведующей по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации при обращении в организацию- 96%	Проведение Собрания трудового коллектива по вопросам соблюдения Устава ОО и необходимости следования Кодексу этики педагогического работника.	До 29.01. 2024г.	М.Н. Ни, заведующая		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым- 93%	-Проведение имиджевых мероприятий: Дней открытых дверей. - Информирование родителей через сайт , родительские группы в социальных сетях о проводимых мероприятиях с детьми	01.02, 01.05. 2024г. 25.12.2024	С.В. Низковских, заместитель заведующей по ВМР, М.М. Лаптева, ответственный за сайт ДОУ		